

Willkommen zum
aforms SV-Summit

Zürich, am 3. September 2024

Marvin Behrendt


mit Beiträgen von



Komplettanbieter zu Online-Services

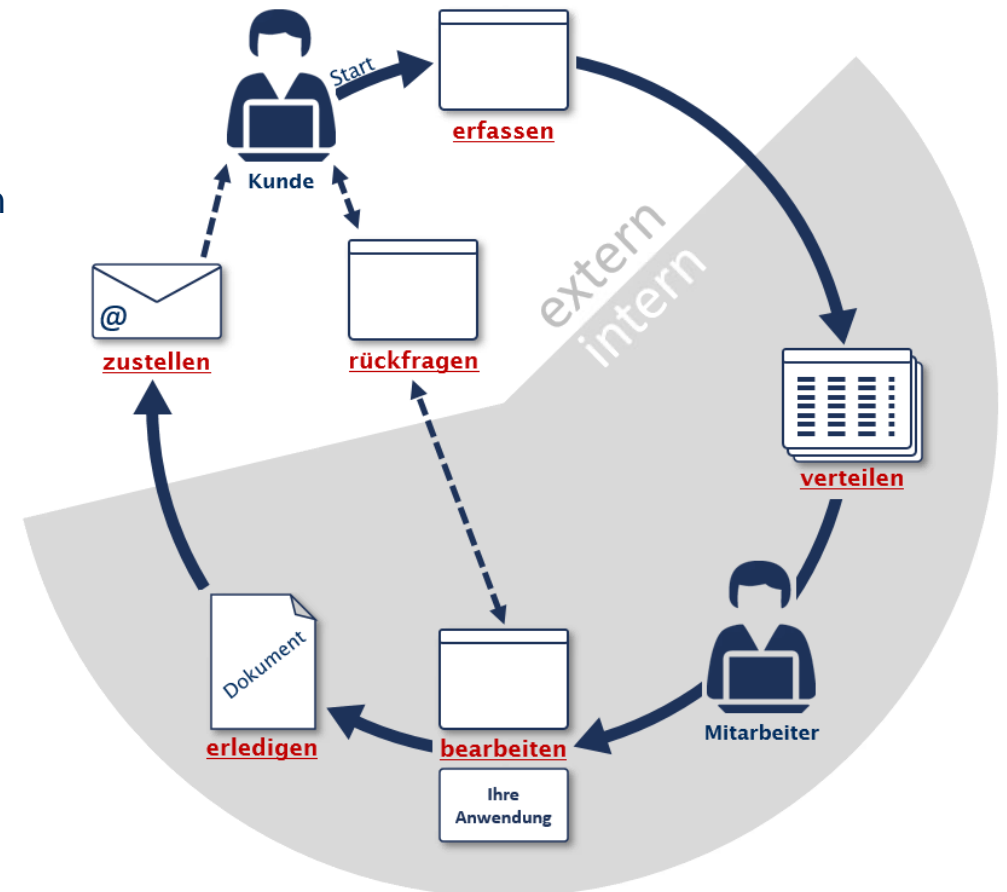
Produktanbieter Formularlösung AFORMSOLUTION (AFS)

Dienstleister und Partner in der Digitalisierung

- Beratung Digitale Transformation
- Umsetzung
 - von einzelnen Online-Services bis zu ganzen Formularbeständen
 - von Portal- & Workflowlösungen
- Schulungen  und Coaching
- Installation, Wartung & Betriebsunterstützung

Zahlen und Fakten

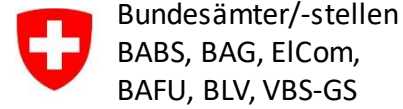
- Sitz in Wien, Bern und Vaduz
- Gegründet 2007 (Produkt seit 2000)
- 41 MitarbeiterInnen (2023)
- Umsatz 4,3 Mio. CHF (2023)



Referenzen

Schweiz

- 6 Bundesämter
- 8 Kantone
- Städte, Gemeinden
- Sozialversicherungen
- Energieversorger



Liechtenstein

- Landesverwaltung
- Finanzmarktaufsicht
- Sozialversicherung



Erfolgreiche Beispiele aus der AFS-Community in CH & FL

AFS-Kunde seit, ca. Anzahl AFS Online-Services, Teamgrösse Digitalisierung



Ich habe selten – eigentlich noch nie – einen Dienstleister in der IT erlebt, der den Kunden-Service-Gedanken so konsequent lebt. Danke AFS!

Marco Strebel, Kanton Luzern



Die Erfahrung hat gezeigt, dass wir damals auf das richtige Produkt und die richtige Firma gesetzt haben. Danke für die sehr gute, offene und ehrliche Zusammenarbeit.

Roland Egli, Kanton Solothurn



AFS wurde aufgrund seiner Flexibilität in der Vergangenheit sehr vielseitig eingesetzt, um Prozesse zu digitalisieren. Jetzt wechselt der Verwendungszweck wieder mehr hin zu einem standardisierten und benutzerfreundlichen Inputkanal.

Jannes König, Liechtensteinische Landesverwaltung



Ein letztes Beispiel: Österreichische Sozialversicherung



8 Jahre

600+ Services

15+

Fakten

- AFS-Kunde seit 2016
- Aktuell rund 600 Formulare in Produktion
- Monatlich ca. 150.000 eingehende Anträge/Meldungen
- 5 SV-Träger und rund 10 SV-Partner
 - Alle 5 SV-Träger erstellen selbst Formulare
 - Spezifische Ausprägungen der SV-Träger (Versand, Layout)
- AFS-Formulare auch in SV Mobile App verfügbar

Fokus rasche Umsetzung von neuen Formularen z.B.:

- Ansuchen um Ratenvereinbarung SV
- Ratenrechner für Rückstände der SV-Beiträge
- Antrag auf Langezeit-Kurzarbeits-Bonus
- Antrag auf Ausstellung COVID-19 Antigen-Selbsttests
- e-card Bestellung für freie Berufe

Meine SV

Rechnung & Beitrag Rezept Kinder Versicherung Pension & Vorsorge Krankheit & Unfall

Services / meineSV / MUV0009_Leistungen_nach_Erkrankung /

Antrag auf Leistungen nach Erkrankung (Berufskrankheit)

Träger der Unfallversicherung

Zuständiger Träger der Unfallversicherung * AUVA
 BVAEB
 SVS

Personen- und Kontaktdaten

Vorname * Peter

Familienname * Behrendt

Sozialversicherungsnummer * 5034010269 ⓘ

Kontaktdaten

Telefonnummer *

Die von Ihnen angegebene Telefonnummer wird für telefonische Kontaktaufnahmen und für Terminerinnerungen per SMS verwendet.

Sind Sie damit einverstanden? * Ja, ich bin einverstanden.
 Nein, ich bin nicht einverstanden.

E-Mail-Adresse

Abbrechen Zurück Weiter

berufskrankheit_MUV0009 - 05/2024

Online-Services sind...

- Wichtiger/Wichtigster Eingangskanal
- Angebot für ein modernes Erscheinungsbild
- Unterschiedlich funktional herausfordernd
- Eine Voraussetzung für Digitalisierung
- Ein Treiber der Digitalisierung
- Ein Mittel zur Qualitäts-/Effizienzsteigerung

-
- ~~• Aufwendig in der Erstellung~~
 - ~~• Aufwendig im Unterhalt~~
 - ~~• Schwer zu integrieren~~
 - ~~• Kritisch i.B.a. Datenschutz/Datensicherheit~~

... ein Investment

daher benötigen Sie

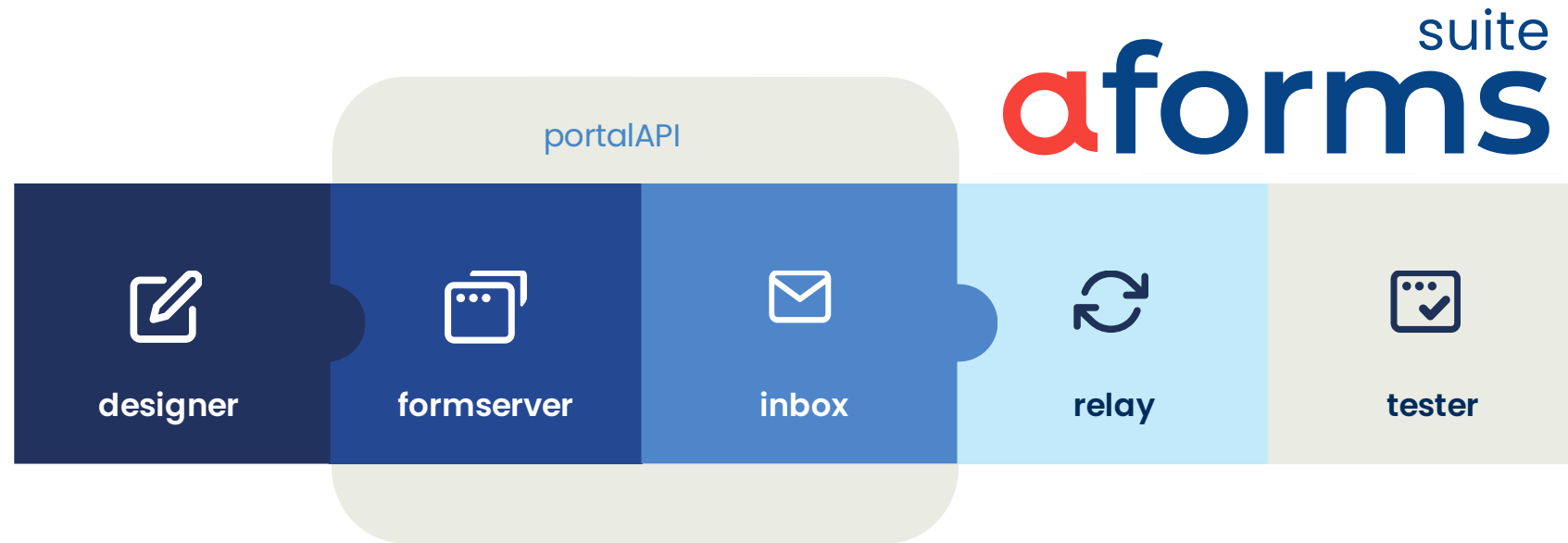
- das richtige Konzept
- eine stabile Lösung
- einen erfahrenen Partner
- eine aktive Community

... ein Versprechen

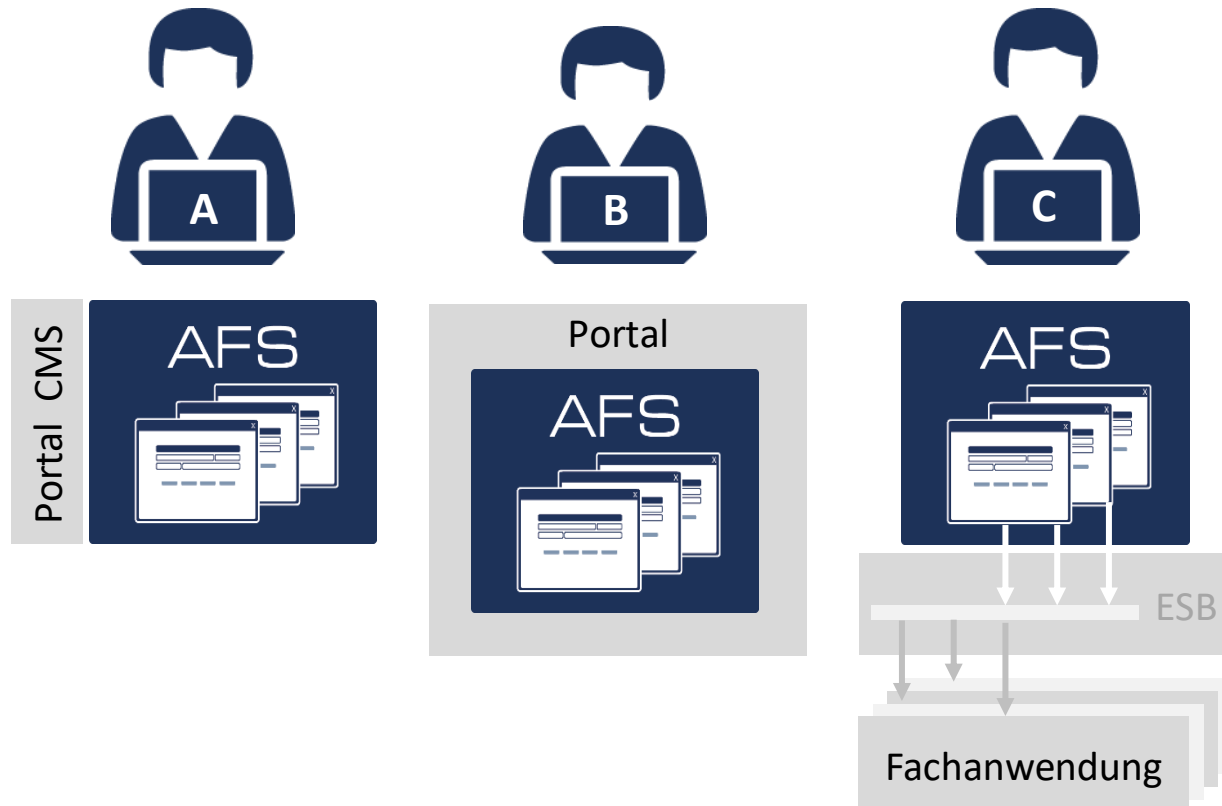
ermöglichen Sie

- medienbruchfreie Prozesse
- kürzere Durchlaufzeiten
- zufriedenerere KundInnen
und MitarbeiterInnen

AFORMSOLUTION (AFS) – Vollständiges Formularmanagement

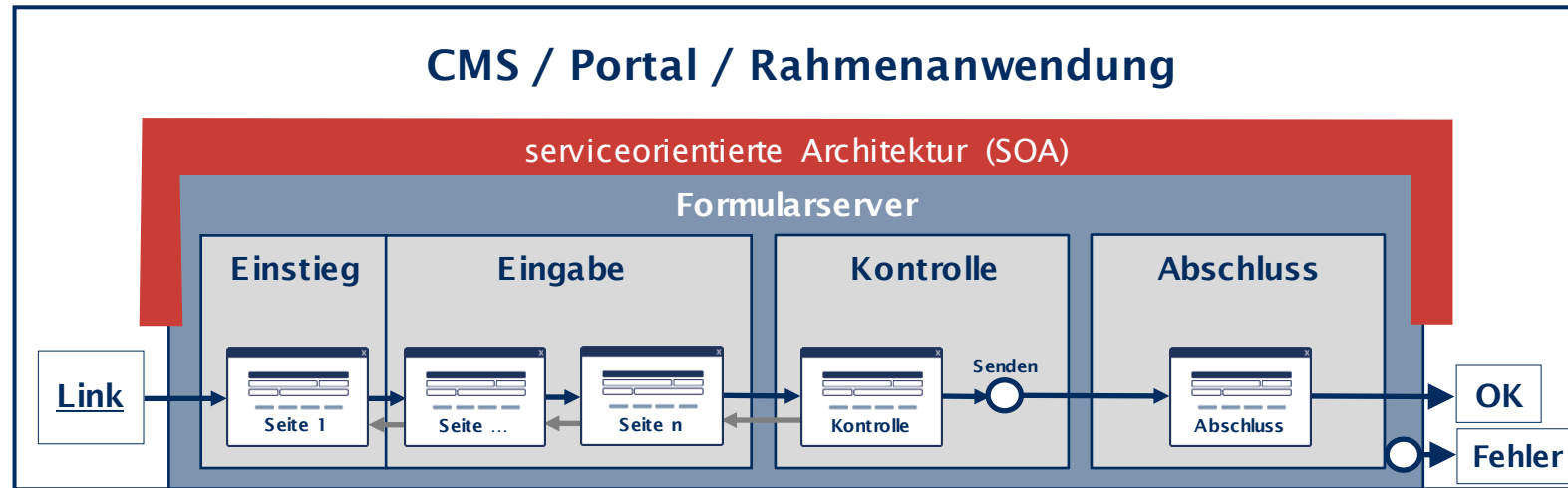


Integrationszenarien



Konzept:
Architekturkomponente
Formularservice

Einbettung von Online-Services mit Formularen



Konzept:
Erprobte
Usability

Berufsausübungsbewilligung Psychotherapie Kanton Luzern www.lu.ch

Fragebogen: 1 Antrag 2 Kontrolle 3 Abschluss

Berufsausübungsbewilligung Psychotherapie
Bitte haben Sie zur Gewissstellung folgende Unterlagen bereit:

- Kopie des Passes oder einer gültigen Identitätskarte (ID)
 - ↳ Schweizer Identitätskarte (ausreichend)
 - ↳ Identität über den Schweizer Eid (nicht anerkannt)
 - ↳ Sofern Deutsch nicht die Muttersprache (Bürgerrechte) ist:
 - ↳ International anerkannter Sprachdiplom mit Niveau B2 (zurgehörende Prüfungsunterlagen nicht älter als sechs Jahre) oder
 - ↳ von in der Schweiz sprachlich anerkannter Aus- oder Weiterbildungsinstitution aus dem Ausland und Anerkennung in der Schweiz (nicht älter als drei Jahre) innerhalb der letzten zehn Jahre.
 - ↳ Sprachdiplom aus dem Ausland (nicht älter als drei Monate)
 - ↳ Die Bildung ist in der Schweiz anerkannt (Bsp. in einem anderen Kanton oder Staat)
- Kopie der Berufsausübungsbewilligung (gültig) des anderen Kantons
 - ↳ Landessprache Deutsch (ausgenommen die zuständigen Betriebe aller Kantone oder Staaten, in welchen Sie in den letzten fünf Jahren zur fachlich verantwortlichen Tätigkeit zugelassen waren (nicht älter als drei Monate))

[Hinweise zum Verfahren / Einreichung](#)

Empfänger
Dienststelle Gesundheit und Sport
Mattenstrasse 20
Postfach 3470
3003 Luzern
Telefon: +41 41 229 99 99
info@amt.gesundheit@lu.ch
www.gesundheit.lu.ch

Abbrechen Optionen Zurück Weiter

DIGI_BAB_PT

Berufsausübungsbewilligung Psychotherapie Kanton Luzern www.lu.ch

Fragebogen: 1 Antrag 2 Kontrolle 3 Abschluss

Personalien

Name*

Vorname*

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)*

Nationalität*

CLN/COBE Location (Nummer)*

Sprachkenntnisse (Deutsch)

Kopie Pass oder Identitätskarte*

Kontaktdaten (privat)

Adresse*

Strasse* Hausnummer*

Abbrechen Optionen Zurück Senden

DIGI_BAB_PT

Berufsausübungsbewilligung Psychotherapie Kanton Luzern www.lu.ch

Fragebogen: 1 Antrag 2 Kontrolle 3 Abschluss

Dieser prüfen Sie die untenstehenden Angaben. Für allfällige Korrekturen können Sie die Angaben mit «Daten bearbeiten» oder «Zurück» ändern. Wenn die Angaben korrekt sind, können Sie das Formular mit «Senden» abschliessen.

Empfänger

Dienststelle Gesundheit und Sport
Mattenstrasse 20
Postfach 3470
3003 Luzern
Telefon: +41 41 229 99 99
info@amt.gesundheit@lu.ch
www.gesundheit.lu.ch

Personalien

Name* Titel

Vorname*

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)

Nationalität

CLN/COBE Location (Nummer)

Sprachkenntnisse Deutsch

Kopie Pass oder Identitätskarte

Abbrechen Optionen Zurück Senden

DIGI_BAB_PT

Berufsausübungsbewilligung Psychotherapie Kanton Luzern www.lu.ch

Fragebogen: 1 Antrag 2 Kontrolle 3 Abschluss

Abschluss
Beitrag zu der erfolgreich eingereichte.
Sie können die Möglichkeit mit Überprüfung der Formulareinreichung, um das Formular zusammen mit Kontrollen einzufügen zu drücken. Mit einer Ansicht können Sie das Formular als PDF herunterladen und es zu Ihren Akten legen.

Eingangsbestätigung
Eingangsnummer: AFD-200-2011-111010
Datum: Freitag, 13.10.2011, 13:23:37

Empfänger

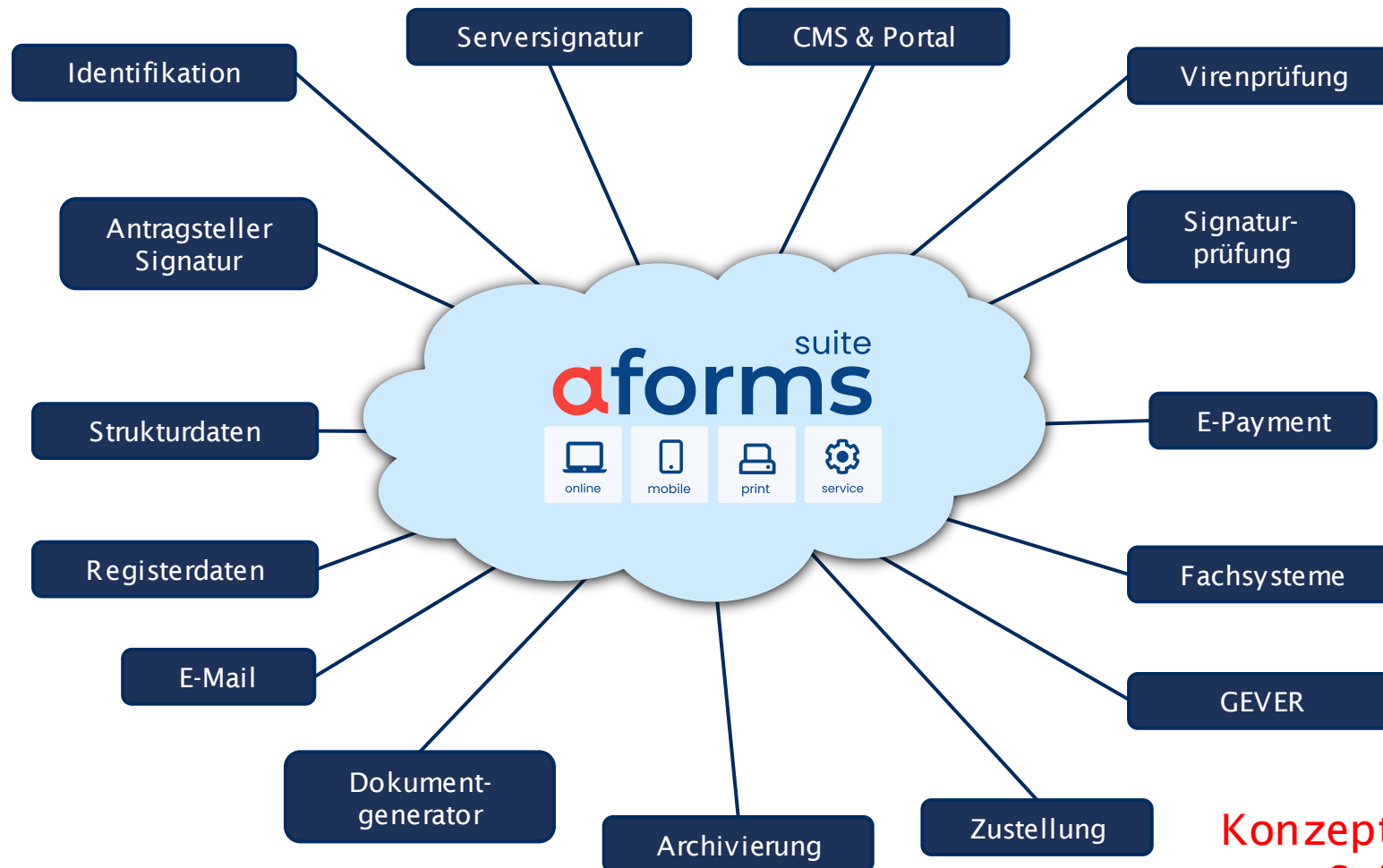
Sie können mit dem eingetragenen Daten künftig andere Formulare vorab befüllen.

Sie können als Eingangsbestätigung die Daten des Formulars im «K»-Form anzeigen bzw. abgeben.

Sie haben das «Formular» fertig ausgefüllt und können es jetzt abschicken.

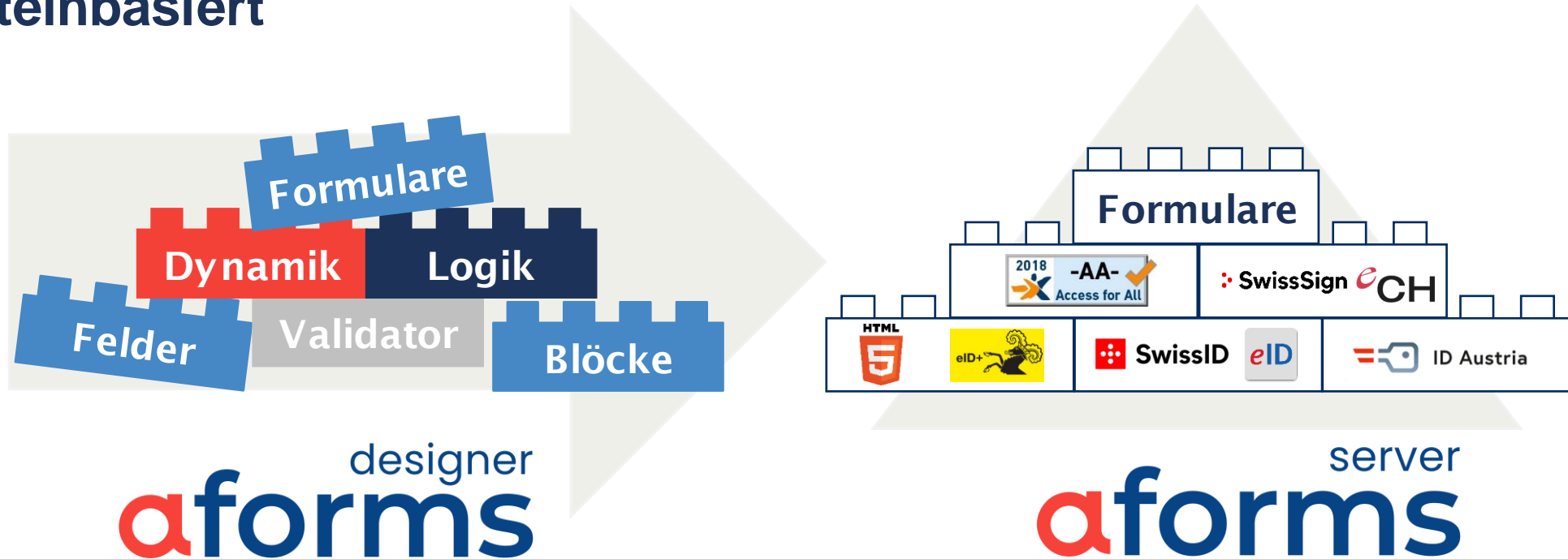
DIGI_BAB_PT

Spezialisiert & Integriert



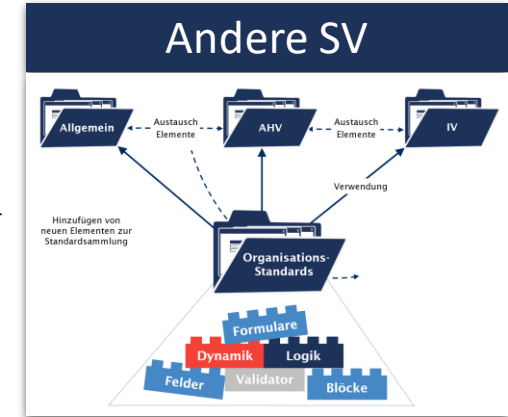
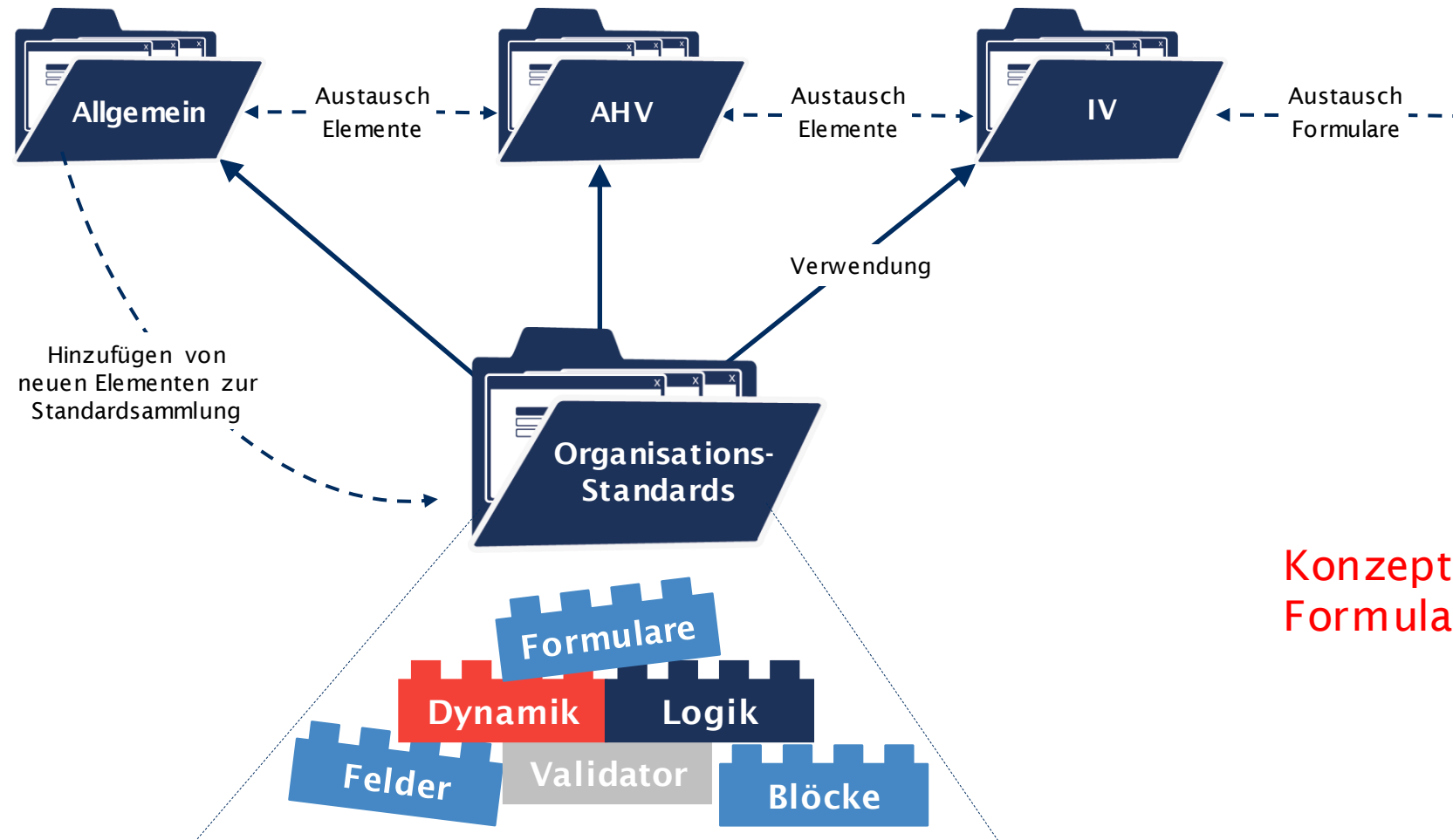
**Konzept: „best of breed“
statt Softwaresilos**

Bausteinbasiert



Konzept:
stabile Bausteine
aktueller Generator

Formularsammlungen



**Konzept:
Formularmanagement**

Single Source – online, mobile, print & service

Musterfirma
Musterstraße 1
1010 Musterstadt
MUSTERLAND

E-Government
Muster

Demoformular – STG 3.0

Test

Dieses Demoformular zeigt mehrere Neuerungen in AFS 2016:

- neues Standardlayout "ModernBlue"
- Formularnavigation
- Tabellen mit Ajax, Filter, Sortierung, Blockdetails
- Barcode-Extender

Bitte beachten Sie:

- Hinweise zum Verfahren / Formular
- Feld muss ausgefüllt sein
- Hinweise zum Verfahren / Formular
- Fehlerhinweis
- Mobil

Zur Person Zur Sache Abschlussklärung Details Bankdaten Kontrolle Abschluss

1 2 3 4 5 6 7

Antragsteller/Antragstellerin

Vorname	Nachname
Titel	Geburtsdatum
E-Mail Adresse	Telefonnummer

Anschrift

Strasse	Hausnummer/Stiege/
Postleitzahl	Ort

Zwischenspeichern Daten laden Weiter PDF-Ansicht Abbrechen

AFS Seite 1 von 1

Demoformular – STG 3.0

Dieses Demoformular zeigt mehrere Neuerungen in AFS 2016:

- neues Standardlayout "ModernBlue"
- Formularnavigation
- Tabellen mit Ajax, Filter, Sortierung, Blockdetails
- Barcode-Extender

Hinweise zum Verfahren / Formular Fehlerhinweis

Zur Person

1 2 3 4 5 6 7

Antragsteller/Antragstellerin

Vorname	Nachname
Titel	Geburtsdatum
E-Mail Adresse	Telefonnummer

Anschrift

Strasse	Hausnummer/Stiege/Tür
Postleitzahl	Ort

Musterfirma
Musterstraße 1
1010 Musterstadt
MUSTERLAND

Dieses Demoformular zeigt mehrere Neuerungen in AFS 2016:

- neues Standardlayout "ModernBlue"
- Formularnavigation
- Tabellen mit Ajax, Filter, Sortierung, Blockdetails
- Barcode-Extender

Antragsteller/Antragstellerin

Vorname	Nachname
Titel	Geburtsdatum
E-Mail Adresse	Telefonnummer

Anschrift

Strasse	Hausnummer/Stiege/Tür
Postleitzahl	Ort

Block 1

Vorname	Nachname
Titel	Geburtsdatum
E-Mail Adresse	Telefonnummer

Block 2

Vorname	Nachname
Titel	Geburtsdatum
E-Mail Adresse	Telefonnummer



suite
aforms



Konzept:
Einmal erstellt
überall verwendet

Integration APP -> AFS-Formular

The image displays a sequence of five mobile app screenshots illustrating the integration from the Gem2Go app to the AFS form.

- Screenshot 1 (Gem2Go-APP):** Shows the home screen of the Gem2Go app. The 'Online-Formulare' icon is highlighted with a blue arrow. A red banner at the bottom asks 'Du willst mehr Informationen?'.
- Screenshot 2 (Gem2Go-APP):** Shows a list of online forms under the heading 'Online-Formulare'. The form 'Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO' is selected, indicated by a blue arrow.
- Screenshot 3 (AFS):** Shows the title page of the 'Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO' form. It includes the 'E-Government' logo and the 'wieners neu stadt' logo. A red banner at the top reads 'Widerspruch der Verarbeitung personenbezogener Daten gem. Art. 21 DSGVO'.
- Screenshot 4 (AFS):** Shows the form fields for 'Fragen zum/zur Antragsteller/in'. Fields include 'Akademischer Grad vorgestellt', 'Familienname/ Nachname *', 'Vorname *', 'Akademischer Grad nachgestellt', 'Geburtsdatum *', and 'E-Mail-Adresse *'. A red banner at the bottom contains the text 'Urheberrechts-Vermerk'.
- Screenshot 5 (AFS):** Shows the form completion screen. It includes a red banner at the top with the text 'Urheberrechts-Vermerk'. At the bottom, there are buttons for 'Abbrechen', 'Weitere ...', 'Zurück', and 'Weiter'.

Below the screenshots, there are two colored bars: a blue bar on the left labeled 'Gem2Go-APP' and a red bar on the right labeled 'AFS'.

Weitere zentrale Aspekte

- Barrierefrei** nach **WCAG 2.1** in der Stufe AA
zertifiziert durch Access for All (CH)
- Plattform unabhängig** für Open-Source & kommerziellen **Betriebssysteme**
Clientseitig (Desktop/Mobile) mit allen gängigen Browsern
ohne Erweiterungen verwendbar
- Mandantenfähig** ideal für grosse Organisationsstrukturen
Mehrsprachig & **umfangreiche Formularbestände**
- Konfigurativ** Erstellung intelligenter Online-Services
ohne Programmierkenntnisse
- Sicher** KI-basierte Security-Analyse mit **checkmarx**
(seit 6 Jahren im Gartner Magic Quadrant „Leaders“)
und **quartalsweises Auditing** durch unsere Kunden
- Standards** E-Government **Standards** verpflichtet

Magic Quadrant for Application Security Testing



AFS-Usergroups / Community

- Verwaltung in der DACHLI-Region hat
 - ähnliche Herausforderungen
 - kein Wettbewerbsdenken untereinander
- Kooperative Produktentwicklung und AllIn-Wartung
 - bezahlte Produkterweiterung
 - mit nächster Version für Alle verfügbar
- Gemeinschaftsprojekte (über Ländergrenzen hinweg)
- Erfahrungsaustausch bis Weitergabe fertiger Online-Services
- Offen für KundInnen und InteressentInnen
nächste Usergroup: Wien 17.10.2024



Mai 2024 - 41te AFS-Usergroup Bern



Rahmenprogramm
Einsteintour & Nachtessen



November 2023 – 40te AFS-Usergroup Wien



Rahmenprogramm
Secession & 3ter Mann

aforms SV-Summit

Zürich, am 3. September 2024

Marvin Behrendt

mit Beiträgen von



und nun (endlich) zu den Erfahrungsberichten...