

Willkommen zum
aforms SV-Summit

Zürich, am 3. September 2024

Marvin Behrendt

mit Beiträgen von



Komplettanbieter zu Online-Services

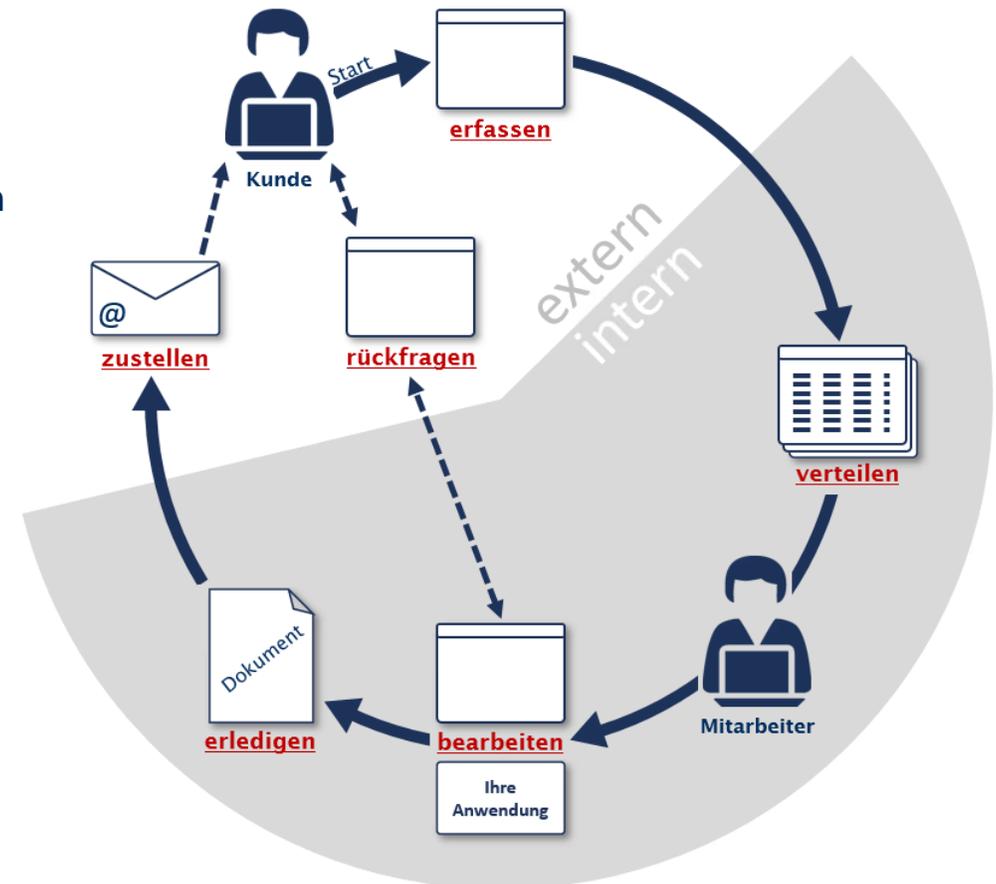
Produktanbieter Formularlösung AFORMSOLUTION (AFS)

Dienstleister und Partner in der Digitalisierung

- Beratung Digitale Transformation
- Umsetzung
 - von einzelnen Online-Services bis zu ganzen Formularbeständen
 - von Portal- & Workflowlösungen
- Schulungen  und Coaching
- Installation, Wartung & Betriebsunterstützung

Zahlen und Fakten

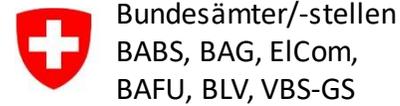
- Sitz in Wien, Bern und Vaduz
- Gegründet 2007 (Produkt seit 2000)
- 41 MitarbeiterInnen (2023)
- Umsatz 4,3 Mio. CHF (2023)



Referenzen

Schweiz

- 6 Bundesämter
- 8 Kantone
- Städte, Gemeinden
- Sozialversicherungen
- Energieversorger



Liechtenstein

- Landesverwaltung
- Finanzmarktaufsicht
- Sozialversicherung



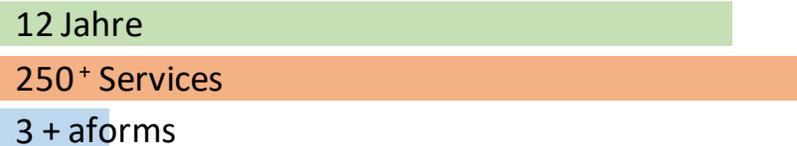
Erfolgreiche Beispiele aus der AFS-Community in CH & FL

AFS-Kunde seit, ca. Anzahl AFS Online-Services, Teamgrösse Digitalisierung



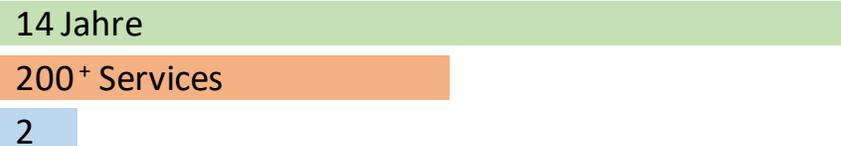
Ich habe selten – eigentlich noch nie – einen Dienstleister in der IT erlebt, der den Kunden-Service-Gedanken so konsequent lebt. Danke AFS!

Marco Strebel, Kanton Luzern



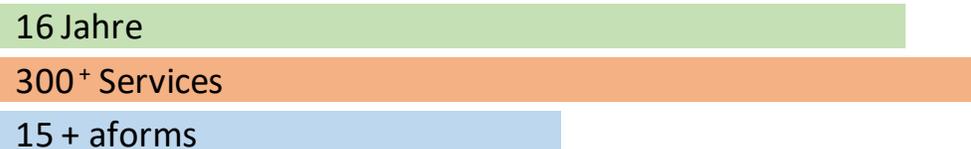
Die Erfahrung hat gezeigt, dass wir damals auf das richtige Produkt und die richtige Firma gesetzt haben. Danke für die sehr gute, offene und ehrliche Zusammenarbeit.

Roland Egli, Kanton Solothurn



AFS wurde aufgrund seiner Flexibilität in der Vergangenheit sehr vielseitig eingesetzt, um Prozesse zu digitalisieren. Jetzt wechselt der Verwendungszweck wieder mehr hin zu einem standardisierten und benutzerfreundlichen Inputkanal.

Jannes König, Liechtensteinische Landesverwaltung



Ein letztes Beispiel: Österreichische Sozialversicherung



8 Jahre

600+ Services

15+

Fakten

- AFS-Kunde seit 2016
- Aktuell rund 600 Formulare in Produktion
- Monatlich ca. 150.000 eingehende Anträge/Meldungen
- 5 SV-Träger und rund 10 SV-Partner
 - Alle 5 SV-Träger erstellen selbst Formulare
 - Spezifische Ausprägungen der SV-Träger (Versand, Layout)
- AFS-Formulare auch in SV Mobile App verfügbar

Fokus rasche Umsetzung von neuen Formularen z.B.:

- Ansuchen um Ratenvereinbarung SV
- Ratenrechner für Rückstände der SV-Beiträge
- Antrag auf Langezeit-Kurzarbeits-Bonus
- Antrag auf Ausstellung COVID-19 Antigen-Selbsttests
- e-card Bestellung für freie Berufe

Meine SV

Rechnung & Beitrag Rezept Kinder Versicherung Pension & Vorsorge Krankheit & Unfall

Services / meineSV / MUV0009_Leistungen_nach_Erkrankung /

Antrag auf Leistungen nach Erkrankung (Berufskrankheit)

Träger der Unfallversicherung

Zuständiger Träger der Unfallversicherung * AUVA
 BVAEB
 SVS

Personen- und Kontaktdaten

Vorname * Peter

Familienname * Behrendt

Sozialversicherungsnummer * 5034010269 ⓘ

Kontaktdaten

Telefonnummer *

Die von Ihnen angegebene Telefonnummer wird für telefonische Kontaktaufnahmen und für Terminerinnerungen per SMS verwendet.

Sind Sie damit einverstanden? * Ja, ich bin einverstanden.
 Nein, ich bin nicht einverstanden.

E-Mail-Adresse

Abbrechen Zurück Weiter

berufskrankheit_MUV0009 - 05/2024

Online-Services sind...

- Wichtiger/Wichtigster Eingangskanal
- Angebot für ein modernes Erscheinungsbild
- Unterschiedlich funktional herausfordernd
- Eine Voraussetzung für Digitalisierung
- Ein Treiber der Digitalisierung
- Ein Mittel zur Qualitäts-/Effizienzsteigerung

-
- ~~• Aufwendig in der Erstellung~~
 - ~~• Aufwendig im Unterhalt~~
 - ~~• Schwer zu integrieren~~
 - ~~• Kritisch i.B.a. Datenschutz/Datensicherheit~~

... ein Investment

daher benötigen Sie

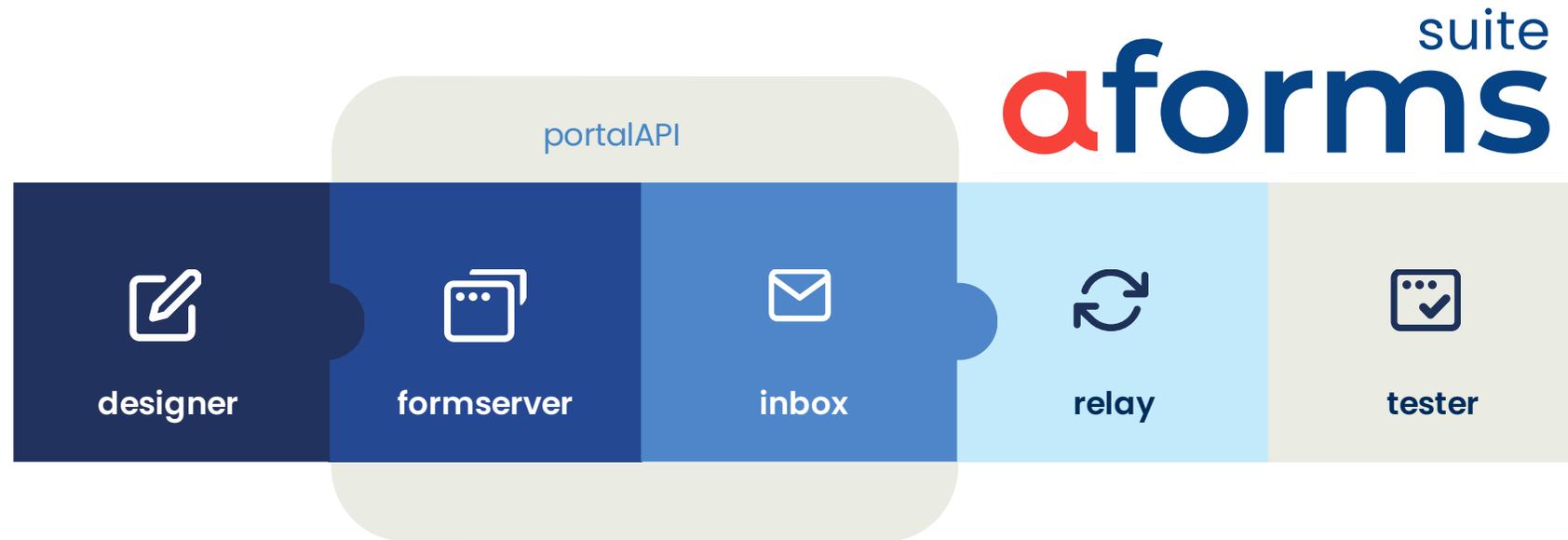
- das richtige Konzept
- eine stabile Lösung
- einen erfahrenen Partner
- eine aktive Community

... ein Versprechen

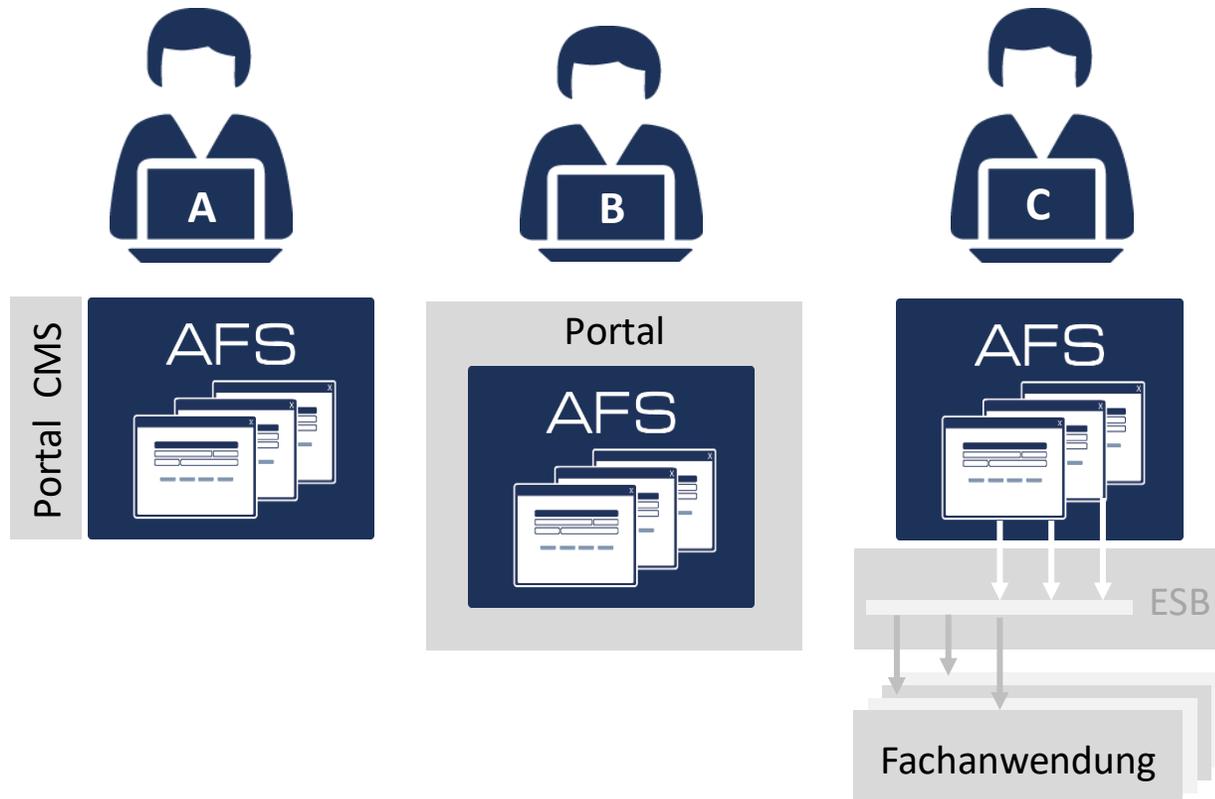
ermöglichen Sie

- medienbruchfreie Prozesse
- kürzere Durchlaufzeiten
- zufriedener KundInnen
und MitarbeiterInnen

AFORMSOLUTION (AFS) – Vollständiges Formularmanagement

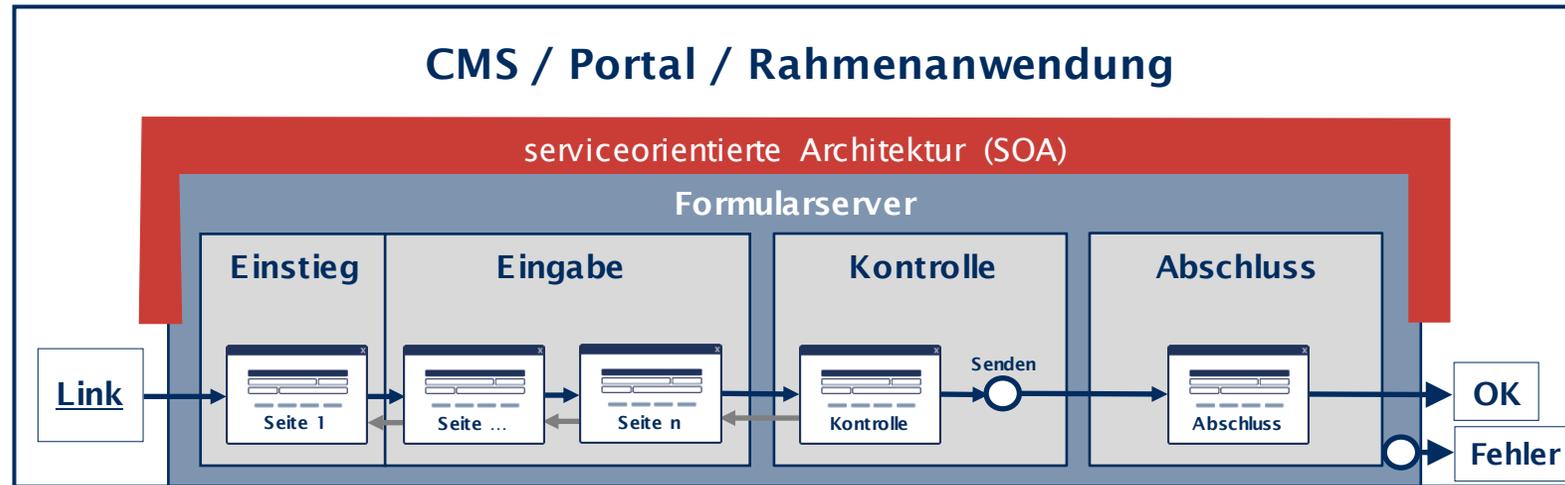


Integrationszenarien



Konzept:
Architekturkomponente
Formularservice

Einbettung von Online-Services mit Formularen



**Konzept:
Erprobte
Usability**

Berufsausübungsbewilligung Psychotherapie Kanton Luzern www.lu.ch

Fragebogen: 1 Antrag 2 Kontrolle 3 Abschluss

Berufsausübungsbewilligung Psychotherapie
Bitte haben Sie zur Gewissstellung folgende Unterlagen bereit:

- Kopie des Passes oder einer gültigen Identitätskarte (ID)
 - ↳ Schweizer Identitätskarte (ausreichend)
 - ↳ Identität über den Schweizerischen Eidgenossen (ausreichend)
 - ↳ Sofern Deutsch nicht die Muttersprache (Bürgerrechte) ist:
 - ↳ International anerkannter Sprachdiplom mit Niveau B2 (zurgehörige Prüfungsleistungen nicht älter als sechs Jahre) oder
 - ↳ von in der Schweiz sprachlich anerkannter Aus- oder Weiterbildungsinstitution aus dem Ausland (ausreichend) und mindestens ein Jahr in der Schweiz im letzten Jahr vor dem Antrag
 - ↳ Hochschul- und Arbeitsbescheinigung in der gleichen Sprache mit beiderseitiger Sprachkompetenz (ausreichend) oder ein Jahr in der Schweiz im letzten Jahr vor dem Antrag
- Staatregisterauszüge aller Wohnortadressen der letzten fünf Jahre (nicht älter als drei Monate)
- Die höchst rechtlich verantwortliche Person (ausreichend) des zuständigen Kantons oder Staates, in welchem Sie in den letzten fünf Jahren zur (fachlich verantwortlichen) Tätigkeit zugelassen waren (nicht älter als drei Monate)

[Hinweise zum Verfahren / Einreichung](#)

Empfänger
Dienststelle Gesundheit und Sport
Mattenstrasse 20
Postfach 3420
3003 Luzern
Telefon: +41 41 229 99 99
info@amt.gesundheit@lu.ch
www.gesundheit.lu.ch

Abbrechen Optionen Zurück Weiter

DIGI_BAB_PT

Berufsausübungsbewilligung Psychotherapie Kanton Luzern www.lu.ch

Fragebogen: 1 Antrag 2 Kontrolle 3 Abschluss

Personalien

Name*

Vorname*

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)*

Nationalität*

CLN/COBE Location (Nummer)*

Sprachkenntnisse (Deutsch)

Kopie Pass oder Identitätskarte*

Kontaktdaten (privat)

Adresse*

Strasse* Hausnummer*

Abbrechen Optionen Zurück Senden

DIGI_BAB_PT

Berufsausübungsbewilligung Psychotherapie Kanton Luzern www.lu.ch

Fragebogen: 1 Antrag 2 Kontrolle 3 Abschluss

Dieser prüfen Sie die untenstehenden Angaben. Für allfällige Korrekturen können Sie die Angaben mit «O» über bearbeiten oder «Z» zurück ändern. Wenn die Angaben korrekt sind, können Sie das Formular mit «S» senden abschließen.

Empfänger

Dienststelle Gesundheit und Sport
Mattenstrasse 20
Postfach 3420
3003 Luzern
Telefon: +41 41 229 99 99
info@amt.gesundheit@lu.ch
www.gesundheit.lu.ch

Personalien

Name* Titel

Vorname*

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)*

Nationalität*

CLN/COBE Location (Nummer)*

Sprachkenntnisse Deutsch*

Kopie Pass oder Identitätskarte*

Abbrechen Optionen Zurück Senden

DIGI_BAB_PT

Berufsausübungsbewilligung Psychotherapie Kanton Luzern www.lu.ch

Fragebogen: 1 Antrag 2 Kontrolle 3 Abschluss

Abschluss
Beitrag zu der erfolgreich eingereichte
Sie können die Möglichkeit mit Überprüfung des Formulares neu zu bearbeiten, um das Formular vollständig zu kontrollieren und zu senden. Mit «OK» Absenden können Sie das Formular als PDF herunterladen und es zu Ihren Akten legen.

Eingangsbestätigung
Eingangsnummer: AFD-200-20114-210103
Datum: Freitag, 13.10.2011, 13:23:37

Empfänger

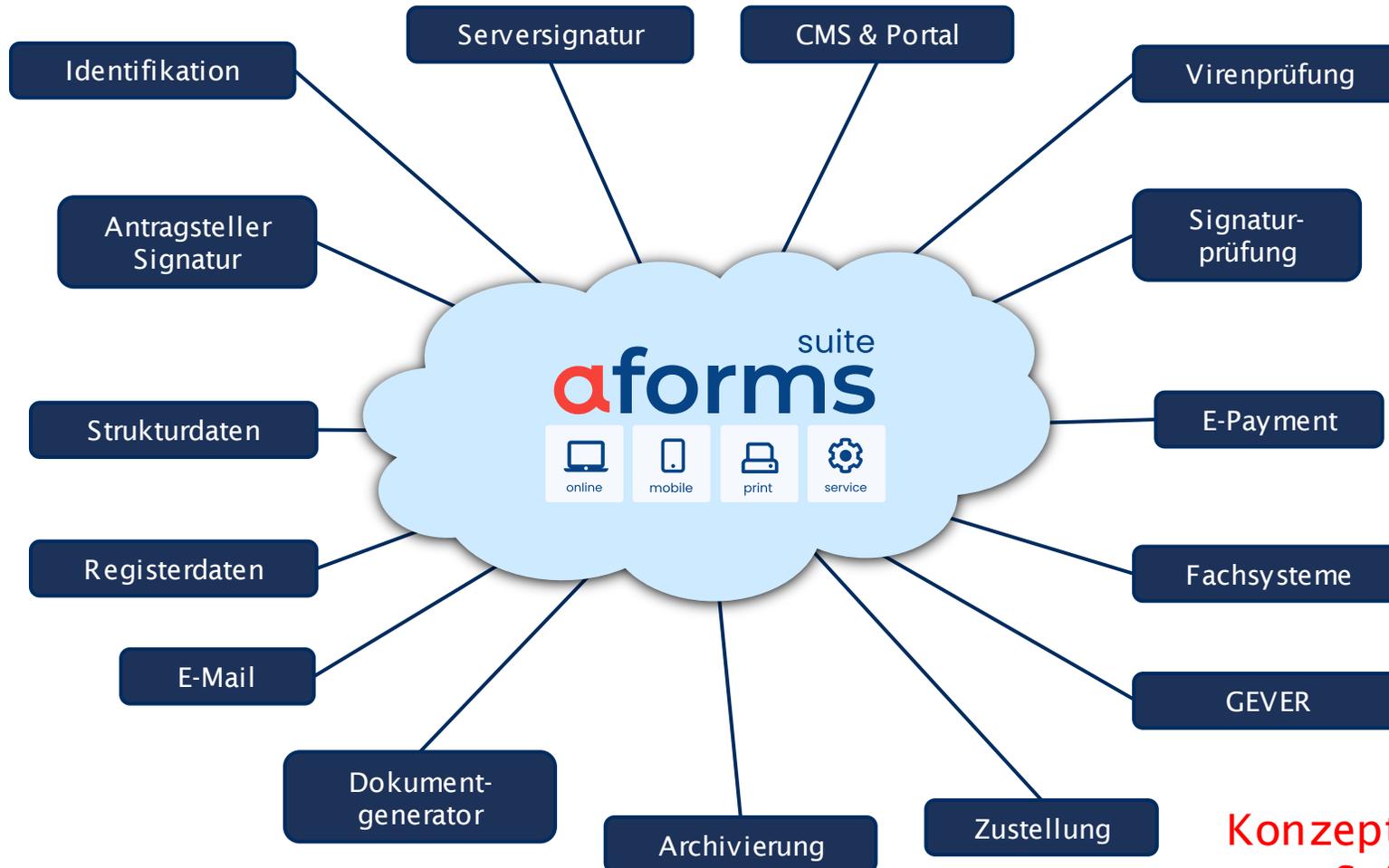
Sie können mit dem eingereichten Daten künftig andere Formulare vorab befüllen.

Sie können als Eingangsbestätigung die Daten des Formulars im «OK»-Form abgeben bzw. abgepflegt werden.

Sie haben das «OK»-Form abgepflegt und können es jetzt abschicken.

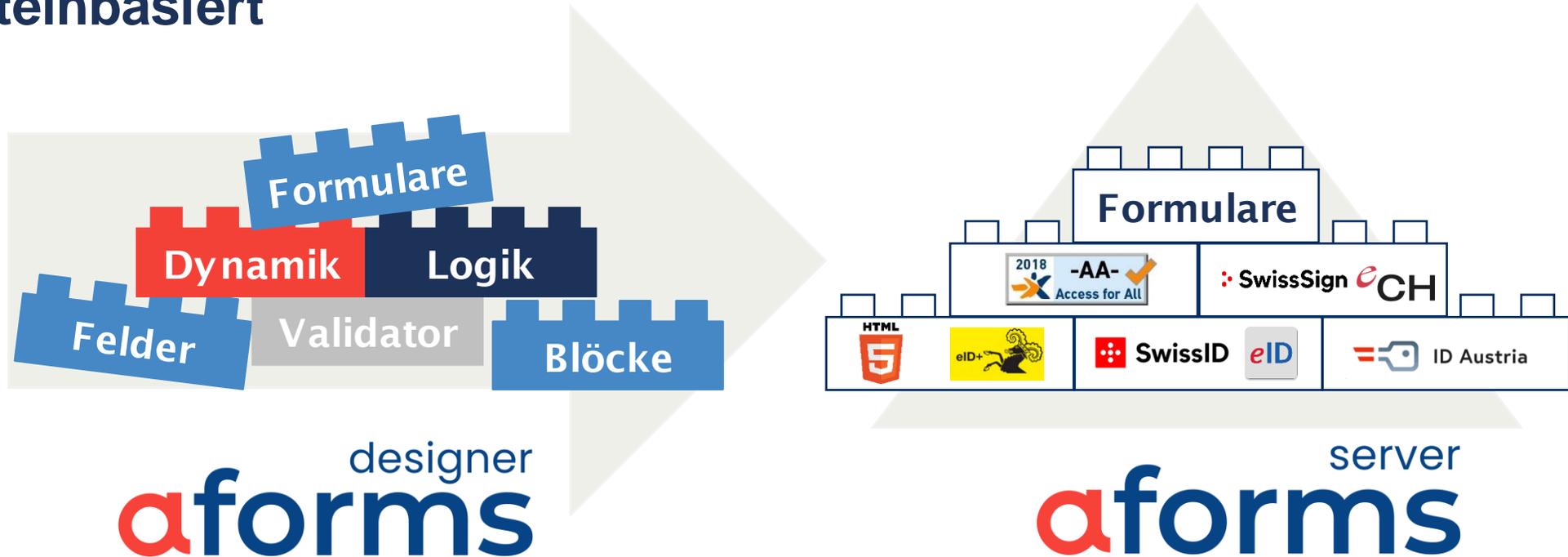
DIGI_BAB_PT

Spezialisiert & Integriert

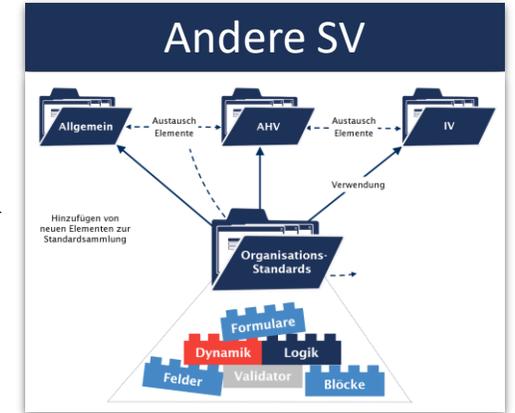
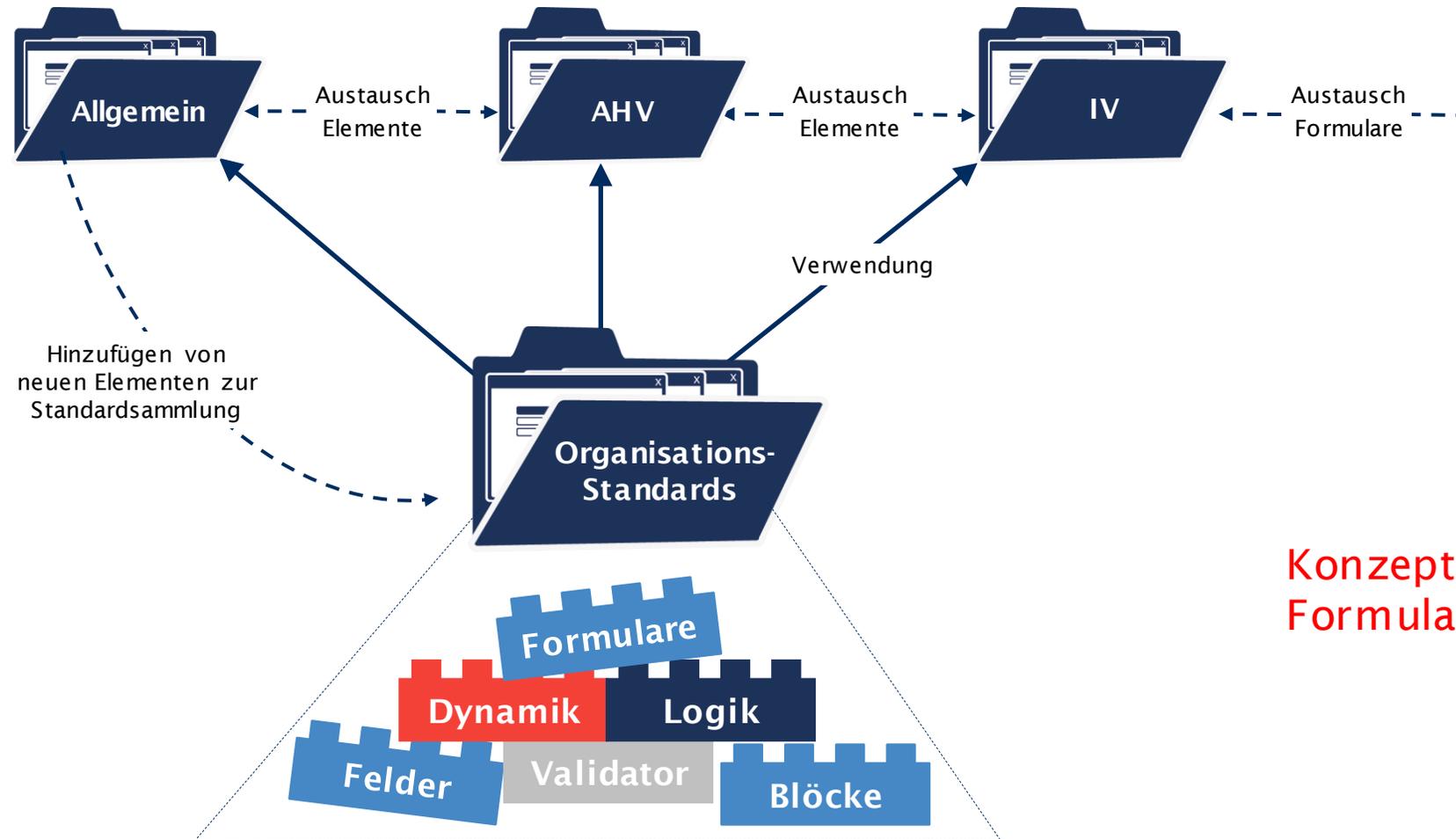


**Konzept: „best of breed“
statt Softwaresilos**

Bausteinbasiert



Formularsammlungen



**Konzept:
Formularmanagement**

Single Source – online, mobile, print & service

Musterfirma
Musterstraße 1
1010 Musterstadt
MUSTERLAND

E-Government
Muster

Demoformular – STG 3.0

Test

Dieses Demoformular zeigt mehrere Neuerungen in AFS 2016:

- neues Standardlayout "ModernBlue"
- Formularnavigation
- Tabellen mit Ajax, Filter, Sortierung, Blockdetails
- Barcode-Extender

Bitte beachten Sie:

- Hinweise zum Verfahren / Formular
- Feld muss ausgefüllt sein
- Hinweise zum Verfahren / Formular
- Fehlerhinweis
- Mobil

Zur Person Zur Sache Abschlussklärung Details Bankdaten Kontrolle Abschluss

1 2 3 4 5 6 7

Antragsteller/Antragstellerin

Vorname	Nachname
Titel	Geburtsdatum
E-Mail Adresse	Telefonnummer

Anschrift

Strasse	Hausnummer/Stiege/
Postleitzahl	Ort

Zwischenspeichern Daten laden Weiter PDF-Ansicht Abbrechen

AFS Seite 1 von 1

Demoformular – STG 3.0

Dieses Demoformular zeigt mehrere Neuerungen in AFS 2016:

- neues Standardlayout "ModernBlue"
- Formularnavigation
- Tabellen mit Ajax, Filter, Sortierung, Blockdetails
- Barcode-Extender

Hinweise zum Verfahren / Formular

Feld muss ausgefüllt sein

Hinweise zum Verfahren / Formular

Fehlerhinweis

Zur Person

1 2 3 4 5 6 7

Antragsteller/Antragstellerin

Vorname

Nachname

Titel

Geburtsdatum

E-Mail Adresse

Telefonnummer

Anschrift

Strasse

Hausnummer/Stiege/Tür

Postleitzahl

Musterfirma
Musterstraße 1
1010 Musterstadt
MUSTERLAND

Demoformular – STG 3.0

Dieses Demoformular zeigt mehrere Neuerungen in AFS 2016:

- neues Standardlayout "ModernBlue"
- Formularnavigation
- Tabellen mit Ajax, Filter, Sortierung, Blockdetails
- Barcode-Extender

Antragsteller/Antragstellerin

Vorname	Nachname
Titel	Geburtsdatum
E-Mail Adresse	Telefonnummer

Anschrift

Strasse	Hausnummer/Stiege/Tür
Postleitzahl	Ort

Block 1

Vorname	Nachname
Titel	Geburtsdatum
E-Mail Adresse	Telefonnummer

Block 2

Vorname	Nachname
Titel	Geburtsdatum
E-Mail Adresse	Telefonnummer



suite
aforms



Konzept:
Einmal erstellt
überall verwendet

Integration APP -> AFS-Formular

The image displays a sequence of five mobile app screenshots illustrating the integration from the Gem2Go app to the AFS online form.

- Screenshot 1 (Gem2Go-APP):** Shows the home screen of the Gem2Go app. The 'Online-Formulare' icon is highlighted with a blue arrow. A red banner at the bottom asks 'Du willst mehr Informationen?'.
- Screenshot 2 (Gem2Go-APP):** Shows a list of online forms under the heading 'Online-Formulare'. The 'Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO' option is highlighted with a blue arrow.
- Screenshot 3 (AFS):** Shows the 'Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO' form page. It includes a red banner with the title, a progress indicator (1-4), and a text box explaining the right to object to data processing. A blue arrow points from the highlighted option in the previous screenshot to this page.
- Screenshot 4 (AFS):** Shows the form input fields, including 'Fragen zum/zur Antragsteller/in', 'Akademischer Grad vorgestellt', 'Familienname/ Nachname *', 'Vorname *', 'Akademischer Grad nachgestellt', 'Geburtsdatum *', and 'E-Mail-Adresse *'.
- Screenshot 5 (AFS):** Shows the form completion screen with a red banner at the top, a privacy notice, and buttons for 'Abbrechen', 'Weitere ...', 'Zurück', and 'Weiter'.

Below the screenshots are two colored bars: a blue bar labeled 'Gem2Go-APP' and a red bar labeled 'AFS'.

Weitere zentrale Aspekte

- Barrierefrei** nach **WCAG 2.1** in der Stufe AA
zertifiziert durch Access for All (CH)
- Plattform unabhängig** für Open-Source & kommerziellen **Betriebssysteme**
Clientseitig (Desktop/Mobile) mit allen gängigen Browsern
ohne Erweiterungen verwendbar
- Mandantenfähig** ideal für grosse Organisationsstrukturen
Mehrsprachig & **umfangreiche Formularbestände**
- Konfigurativ** Erstellung intelligenter Online-Services
ohne Programmierkenntnisse
- Sicher** KI-basierte Security-Analyse mit **checkmarx**
(seit 6 Jahren im Gartner Magic Quadrant „Leaders“)
und **quartalsweises Auditing** durch unsere Kunden
- Standards** E-Government **Standards** verpflichtet

Magic Quadrant for Application Security Testing



AFS-Usergroups / Community

- Verwaltung in der DACHLI-Region hat
 - ähnliche Herausforderungen
 - kein Wettbewerbsdenken untereinander
- Kooperative Produktentwicklung und AllIn-Wartung
 - bezahlte Produkterweiterung
 - mit nächster Version für Alle verfügbar
- Gemeinschaftsprojekte (über Ländergrenzen hinweg)
- Erfahrungsaustausch bis Weitergabe fertiger Online-Services
- Offen für KundInnen und InteressentInnen
nächste Usergroup: Wien 17.10.2024



Mai 2024 - 41te AFS-Usergroup Bern



Rahmenprogramm
Einsteintour & Nachtessen



November 2023 – 40te AFS-Usergroup Wien



Rahmenprogramm
Secession & 3ter Mann

aforms SV-Summit

Zürich, am 3. September 2024

Marvin Behrendt

mit Beiträgen von



und nun (endlich) zu den Erfahrungsberichten...
